



KOKONATS 個人輸入 | 【個人輸入取引規約】

*主に個人使用目的での個人輸入代行のみ受付致しております。個人輸入としてお取引を希望する場合は、関税の優遇がありますので、第三者に販売したり不特定多数の人に販売したりすることは違法になりますのでご注意ください。企業・法人・団体名等でのお申込みにつきましては数量・サイズ次第ではお請けする場合がありますので予めご相談ください。

*輸入時に関税が発生した場合は、お客様のご負担になりますので、ご了承ください。（商品受け取る際・輸送後に宅配業者より別途請求が行われます）

*弊社で商品の外観のみご注文の品と相違がないか「簡易検品」を致しますが、あくまでも「無償サービス」として行っておりますので、商品の仕様が違った、思ったように機能しない、などは弊社で責任を負いかねますことをご了承ください。

*ご指定の検品項目がある場合は、お見積り時にご相談頂ければ「詳細検品（有料オプション）」にて対応致します。「詳細検品」を選択され、不具合等が判明して日本への商品転送をご希望されない場合は、送料相当分を銀行振り込みにて返金します。

*弊社では商品の欠陥品への対応、動作不良や出品者（メーカー）への質疑は扱っていませんので、全て自己責任の範囲内をお願い致します。

*通関等で偽物と判断され、滅却もしくは積戻しになっても弊社は一切責任を負いません。

*各国の禁制品に関してはお取引できません。

*コロナ下でのオペレーション上、「航空便のみ」の発送を受け付けます。家具等、大型重量物のものに関しては取り扱いは致しておりません。（荷物のハンドリングの都合上、10kg/箱 程度までの対応となりますのでご容赦ください）

*到着日/時間指定はできかねます。東南アジア特有の発送システムの都合上、発送が大幅に遅延することがあります。弊社では、物流機関へ催促も適宜実施しますが遅延の場合はご容赦願います。

*弊社でお取り扱い出来かねるお品物もありますので、お問い合わせを頂ける際はその点もご留意頂ければと存じます。

*「お客様からお振込みを頂いた後に、弊社で購入代行をする」というフローであるため、弊社が購入する前に商品が品切れになってしまうことが稀にございます。その場合は、お振込み頂いた全額をお客様の口座に返金させて頂きますのでご安心ください。（弊社ゆうちょ銀行以外からお振込する場合がございます）