



KOKONATS 個人輸入 | 【個人輸入取引規約】

* 個人輸入としてお取引を希望する場合は、関税の優遇がありますので第三者に販売したり不特定多数の人に販売したりすることは違法になりますのでご注意ください。

* **輸入時に関税が発生した場合は、お客様のご負担**になりますので、ご了承ください。（商品受け取る際・輸送後に宅配業者より別途請求が行われます）

* 弊社で商品の外観のみご注文の品と相違がないか「**簡易検品**」を致しますが、あくまでも「**無償サービス**」として行っておりますので、商品が日本へ到着後のクレームは弊社で責任を負いかねますことをご了承ください。

簡易検品作業時の「返品・交換サービス」は、あくまでも現地担当者が破損等を目視で発見できた場合に限りです。

到着時の梱包状態によっては内容品詳細まで確認しないこともあります。あくまでも無料のサービスですので必ずしもお客様のご要望に応えられる訳ではない点をご理解を頂けますと助かります。

セラー側が商品破損を認めず交換を受け付けない場合が稀に発生するため、その際はお客様に費用ご負担いただいております。セラーが返品や返金を拒否した場合で、かつお客様が日本への商品転送をご希望されない場合は、送料相当分のみ銀行振り込みにてご返金します。

* ご指定の検品項目がある場合は、お見積り時に「**詳細検品（有料オプション）**」をお申込みください。「**詳細検品**」を選択された場合のみ、以下の対応が可能です。

①弊社現地倉庫でご指定の方法で詳細検品を実施します。詳細検品で不具合が判明した場合は、現地セラーとの交換の交渉や商品代の返金交渉を承ります。返金を受けた場合には商品代相当分を銀行振り込みにて返金します。

②セラーが返品や返金を拒否した場合でお客様が日本への商品転送をご希望されない場合は、送料相当分を銀行振り込みにて返金します。

* **弊社では商品の欠陥品への対応、動作不良や出品者（メーカー）への質疑は扱っていませんので、全て自己責任の範囲内**でお願い致します。

* 通関等で商品の差し押さえ、もしくは積戻しになっても弊社では一切責任を負いかねます。

* 各国の禁制品や航空機発送による制限品に関してはお客様でご確認頂き、差し押さえ等が発生した場合は弊社で一切責任を負いかねます。

* コロナ下でのオペレーション上、「航空便のみ」の発送を受け付けます。

* 到着日/時間指定はできかねます。東南アジア特有の発送システムの都合上、発送が大幅に遅延することがあります。弊社では、物流機関へ催促も適宜実施しますが遅延の場合はご容赦願います。

* 弊社でお取り扱い出来かねるお品物もありますので、お問い合わせを頂ける際はその点もご留意頂ければと存じます。

* 「お客様からお振込みを頂いた後に、弊社で購入代行をする」というフローであるため、弊社が購入する前に商品が品切れになってしまうことが稀にございます。その場合は、お振込み頂いた全額をお客様の口座に返金させていただきますのでご安心ください。

（弊社ゆうちょ銀行以外からお振込する場合がございます）

* 代金お振込み後に「お客様都合」にてキャンセルをされた場合は「手数料の50%」を承り、残金をご返金させていただきます。

* 弊社の現地倉庫にて、商品の破損を防ぐように梱包材を追加・変更しておりますが、万が一輸入の過程で発生した商品破損による保証・輸送会社への補償の折衝は行っておりません。